

Service Above Self (超我の奉仕)

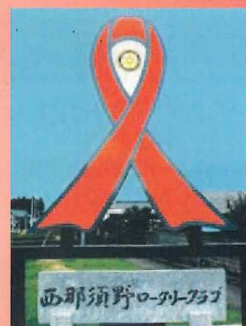
西那須野ロータリークラブ週報

Nishinasuno Rotary Club Weekly

●高橋 正晃 西那須野ロータリークラブ会長テーマ●

「行動ある奉仕と親睦の実践」
～ 創立100周年に向かって～

第2370回(本年度20回)2023. 1. 31



RIテーマ

イマジン ロータリー

ジェニファー・ジョーンズRI会長



地区テーマ

ロータリーを理解し 想像し 多くを達成しよう

佐貫直通2550地区ガバナー



開会宣言・点鐘 会長 高橋 正晃さん
司会 SAA 君島 基子さん
ロータリーソング (それでこそロータリー)
お客様紹介 あいおいニッセイ同和 小西TC長
ドン・グエン・コイ君

会長の時間

会長 高橋 正晃さん

本日の会長の時間は、3年ぶりに開催されるIM
について話を行いたいと思います。

IM=インターシティミーティング(近隣都市数
クラブが集まって開かれる会合)のことで、地区
ガバナーの要請により各ガバナー補佐が主催し開催
します。

クラブ会員全員参加のこの会合の目的は、会員
相互の親睦と知識を広めることであり、会員に情報
を伝え奉仕の理想を勉強する場であります。決議
や決定はありません。会合への参加はメイクアッ
プとなります。

また全会員登録となりますので、参加されない
会員の登録料も支払うこととなります。

会合は、ガバナー補佐を輩出しているクラブが
ホストになり、討議の内容やそのやり方、座席は
くじ引きで決めるなど、他のクラブの方と同席し、
親睦が図られるよう工夫がされております。

私の記憶では2月に開催されることがほとんど
で、那須野ヶ原剣道大会と同日に行われることが
多く、青少年奉仕委員長や関係者は、剣道大会終
了後にIMに参加する。なんてこともありました。

今年度は、森本PGの基調講演をメインに開催
が予定されております。

欠席予定の会員の方も基調講演だけでも聞きに参
加されてはいかがでしょうか。

本日はIMについて話をさせていただきました。
この後外来卓話がありますので会長の時間は以上

とさせていただきます。
ご清聴いただきありがとうございます。

幹事報告

幹事 和泉 卓哉さん

1. 黒磯ロータリークラブ、茂原中央ロータリー
クラブの会報を回覧します。
2. 財団室ニュース2023年2月号を回覧します。
その中の記事で「環境」が新たにロータリーの
重点分野に加わり、4月が「環境月間」になり
ました。「母子の健康月間」は7月となります。
また、野生型ポリオウイルスによる症例数が掲
載されており2022年はパキスタンで20例、アフ
ガニスタンで2例、モザンビークで8例の症例
が出ております。根絶まであと少しです。

2月14日 例会プログラム

12:30	開会宣言・点鐘	高橋正晃会長
12:31	国歌斉唱(君が代)	
	ロータリーソング(我らの生業)	
12:34	お客様紹介	高橋正晃会長
12:35	会員誕生・配偶者誕生・結婚祝	田原直之親睦委員長
12:38	皆出席・在籍年数祝	菊地一浩出席委員長
		澤田次男PP
12:40	乾杯	
12:41	お食事の時間	
12:59	委員会報告	各委員長
13:02	理事会報告	小関 栄次期会長
13:04	幹事報告	和泉卓哉幹事
13:07	会長の時間	高橋正晃会長
13:12	会員卓話	田原直之親睦委員長
13:17	スマイルボックス報告	郡司義貴スマイルボックス委員長
13:20	出席報告	菊地一浩出席委員長
13:22	閉会宣言点鐘	高橋正晃会長

無断欠席は会費の無駄遣いです。欠席連絡は午前9時までに。

SAA 君島 基子 (携帯 090-9019-5029)

FAX 0287-39-1155 TEL 0287-36-5748

会長 高橋 正晃 幹事 和泉 卓哉
 会報委員会 委員長 鈴木 仁志・益子 修
 関谷 直人・久保 世一

外来卓話

「パワハラ防止セミナー」

～持続可能な企業経営と活力ある職場コミュニケーションづくりのために～

あいおいニッセイ同和 小西 英之 TC長

本日の内容

《はじめに》自己紹介

1. 法改正に至った背景
2. 企業として求められる内容
3. 円滑なコミュニケーションの手法

《おわりに》本日のまとめ

【はじめに】自己紹介

【氏名】小西 英之 (こにし ひでゆき)

【生年月日】昭和45年4月3日生 (成年 おひつ座 B型)

【出身地】香川県高松市出身 (出身高校：高松商業高校)

【家族】妻1人、長男(大3) 長女(大2)

【趣味】御朱印収集(神社検定3級)・ダムカード収集・野球

ご当地ピンバッジ集めもスタート(仕事で活用)

【所属】栃木支店 地域戦略室 栃木TC (4月から4年目)

【主な業務】①社員育成 ②マーケット開拓 ③地方創生推進

【座右の銘】「凡事徹底」「楽しむ 楽しませる」「即行」

【お役立ちセミナー・研修の開催】

2019年度より現職で、個別出張研修を無料で開催中

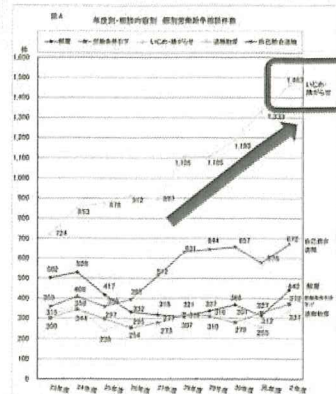
(1/30現在、延べ114回、約5,400名受講)

(テーマ：接客マナー・クレーム対応・KYT・コーチング・安全運転・顧客サービス力向上など)



(1) 法改正に至った背景 その①

出所：栃木労働局プレスリリース(R3.7.19)



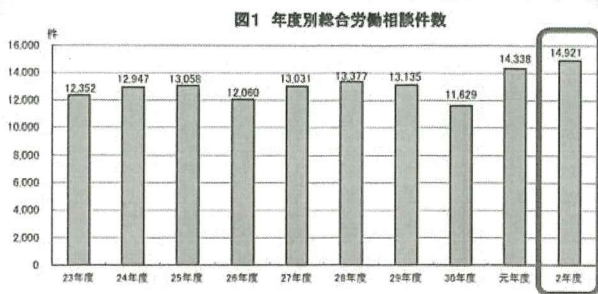
⇒いじめ・嫌がらせの件数増加が突出

Copyright © 2022 Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd. All rights reserved.

7

(1) 法改正に至った背景 その①

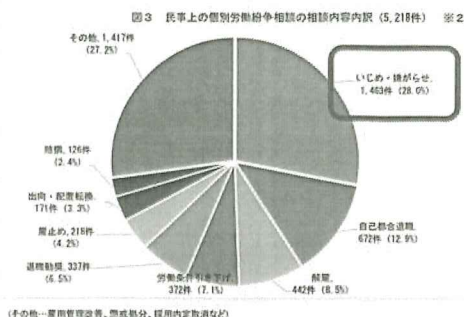
出所：栃木労働局プレスリリース(R3.7.19)



⇒相談件数は過去最多、前年比+4.1%

(1) 法改正に至った背景 その①

出所：栃木労働局プレスリリース(R3.7.19)

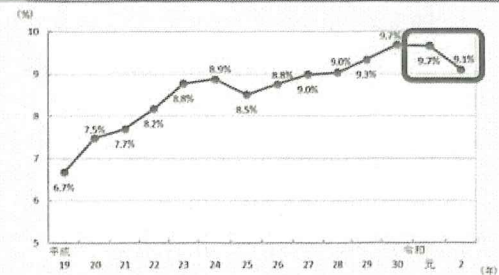


⇒いじめ・嫌がらせが10年連続トップ

(2) 法改正に至った背景 その②

出所：令和3年版過労死等防止対策白書データ

第3-2図 自殺者数総数のうち、勤務問題を原因・動機の1つとするものの割合



(資料出所) 労働省の自殺統計標準データに基づき厚生労働省作成

⇒約10人に1人が勤務問題を原因に自殺

(2) 法改正に至った背景 その③

・セクハラ…男女雇用機会均等法

・マタハラ…男女雇用機会均等法
育児・介護休業法

・パワハラ…今まで法律はなかった

⇒法律による事業主および労働者の責務明確化

2. 企業として求められる内容

(1) パワハラの実態

職場で行われる

①～③の要素全てを満たす行為

- ①優越的な関係を背景とした言動
- ②業務上必要かつ相当な範囲を超えたもの
- ③労働者の就業環境が害されるもの

*客観的にみて、業務上必要かつ相当な範囲で行われる適正な業務指示や指導は該当しない

(2) パワハラの実態の解釈

「優越的な関係」とは？

- ・抵抗または拒絶できない関係
 - ①上司から部下
 - ②同僚・部下が業務上優越的な立場
 - ③同僚・部下からの集団行為
- ①の行為者は上司
- ②・③の行為者は同僚・部下(逆パワハラ)

◎パワハラの行為者は上司とは限らないことから、全社員に防止研修受講が必要

(2) パワハラの実態の解釈

「業務上必要かつ相当な範囲を超えた」とは？

- ・社会通念に照らして、明らかに業務上必要性がない、またはその態様が相当でないもの
- 【パワハラと解釈する場合】
 - ・業務遂行と言動との間に整合性がない場合
 - ・厳しい指導が必要な場合でも、大勢で叱る、継続的に叱り続けるなど手段が許容範囲を超える場合
 - ・職務命令が業務の範囲を超えて私的である場合

◎目的が正しくても、手段を誤ればパワハラになりうる

(2) パワハラの実態の解釈

「就業環境が害された」とは？

- ・社員が身体的または精神的に苦痛を与えられ、
- ↓
- 社員の就業環境が不快なものとなった
- ↓
- 能力の発揮に重大な悪影響が生ずる
- ↓
- 就業する上で看過できない程度の支障が生ずる

◎言動を受けた社員の感じ方が基準となる

(3) パワハラになりうる言動と類型

具体例はあくまで具体例にすぎず、それ以外の言動でもパワハラに該当する可能性があります。

身体的な攻撃	暴行・傷害	資料で頭部を叩かれた 唾を吐かれたり、物を投げつけられたり、蹴られたりした
精神的な攻撃	脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言	いること自体が会社に対して損害だと大声で言われた 全員が観覧するノートに何度も個人名で能力が低いと罵られた
人間関係からの切り離し	隔離・仲間外し・無視	今まで参加していた会議から外された 職場での会話の無視や飲み会などに一人だけ誘われない
過大な要求	業務上明らかに不要なことや遂行不可能なことの強制、仕事の妨害	多大な業務量を強いられ、月80時間を超える残業が継続した 明らかに管理者の業務であるのに、業務命令で仕事を振ってくる
過小な要求	程度の低い単調な作業を与え続ける	運転手なのに営業所の車むしりだけを命じられた 事務職なのに倉庫業務だけを命じられた
個の侵害	私的なことに過度に立ち入る	出身校や家庭の事情等をしつこく聞かれた 引越したことを前の前で言われ、おまかな住所まで言われた

(4) パワハラ防止のために講ずべき措置

事業主は以下の措置を必ず講じなければならない(義務)

- ◆事業主の方針の明確化及びその周知・啓発
 - ・パワハラを行ってはならない旨の方針を明確化し、労働者に周知・啓発
 - ・行為者に厳正に対処する旨の方針・対処内容を就業規則等の文書に規定し、周知・啓発
- ◆相談に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備
 - ・相談窓口をあらかじめ定め、労働者に周知する
 - ・相談窓口担当者が、相談内容や状況に応じ、適切に対応できるようにする
- ◆職場におけるパワーハラスメントに係る事後の迅速かつ適切な対応
 - ・事実関係を迅速かつ正確に確認する
 - ・速やかに被害者に対する配慮のための措置を適正に行う
 - ・事実関係の確認後、行為者に対する措置を適正に行うとともに、再発防止に向けた措置を講じる
- ◆その他併せて講ずべき措置
 - ・相談者・行為者等のプライバシーを保護するために必要な措置を講じ、その旨を労働者に周知
 - ・相談したことを理由として、解雇その他不利益取扱いをされない旨を定め、労働者に周知・啓発

3. 円滑なコミュニケーションの手法

ハラスメント防止のために

4つのコミュニケーション手法

- ①褒める(ほめる)
- ②諭す(さとす)
- ③聴く(きく)
- ④質問する(しつもんする)



①褒める(ほめる)

褒められた人の心理

- うれしい
- この人は自分の味方だ
- この人を悲しませたくない
- この人のために何かしてあげたい
- この人を裏切れない
- この人の言うことは間違いがない
- もっと褒められたいから頑張ろう



持っている能力を最大限に発揮しようと頑張ってくれる
職場の雰囲気がよくなり、組織力が向上する

①褒める（ほめる）

【褒めることが苦手な人が多い理由】

褒めることの重要性・効果をわかっていない

だから…

- 褒める行為が叫びずかしい
- 褒めるほどのことをしていない
- 自分と比べると褒めるに値しない
- 褒めるとつげあがる



褒め方がわからない

- 何を褒めてあげればいいのかかわからない
- どういうタイミングで褒めてあげればいいのかかわからない
- どういうふうに褒めてあげればいいのかかわからない

①褒める（ほめる）

何を褒めるのか：価値を見つけましょう

“欠点・短所”は、見方によっては“価値”となる

欠点・短所	価値
おおざっぱ	大胆で行動力がある
行動が遅い	慎重で確実に行動する
いちいち細かくてうざい	気配り・目配り上手
うるさいお調子者	明るいムードメーカー

相手のことを「どう見てあげるか」という
こちらの気持ち次第

【参考】効果的な指導法のポイント

か	感情的にならない
り	理由を話す
て	手短に済ませる
き	キャラクター（性格や人格）に触れない
た	他人と比較しない
ね	根に持たない
こ	個別に伝える



【参考】効果的な指導法のポイント

ホウレンソウのおひたして

ホウ=報告
レン=連絡
ソウ=相談



お=怒らない
ひ=否定しない
た=助ける
し=指示する

②諭す（さとす）

間違ったこと(組織行動に反すること)をした人には、教え導く（納得させる）

【部下・後輩に伝わる諭し方の3原則】

1. 相手への思いやりがある

2. 意識して冷静にする

3. 相手が直せることを指摘する



②諭す（さとす）

こんな伝え方は注意！



人格否定	「そんなことだからあなたはだめなんですよ」
過去の蒸し返し	「3か月前にもこんなことがありましたよね？」
感情的	感情的になったときの発言は、殆どの場合が危険
長い	ねちねちと言いつける。関係ないことまで言い出す。
無責任	「ルールですから」「●●部長が言われてますから」
他人と比較	「●●さんよりミスが多いですよ」

③聴く（きく）

<話を聴いていないと感じられてしまう例>

- ・パソコンを見ながら話を聴く(何かをしながら話を聴く)
- ・意味もなく資料をバラバラめくっている
- ・説明した直後に、「なんだっけ？もう1回言ってくれる」と質問してくる
- ・話の途中で(割って入ってくる)、アドバイスしてくる
- ・回答がかみ合っていない
- ・うなずきや、相槌がない
- ・腕組みをしているだけで、返事がほとんどない

聴

④質問する（しつもんする）

質問の仕方次第で相手との関係は変化します。
右側の質問に変えてみましょう



特定質問
失敗の原因は○○じゃないの？

拡大質問

否定質問
何で失敗したんだ？

肯定質問

過去質問
何でこういうふうにならなかったの？

未来質問

④ 質問する (しつもんする)

(解答例)



特定質問 (Closed Question)
失敗の原因は〇〇じゃないの？

否定質問

何で失敗したんだ？

過去質問

何でこういうふうにならなかったの？



拡大質問 (Open Question)
今回の失敗の原因は何だと思う？

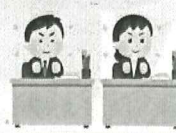
肯定質問

うまくいったのはどこ？

未来質問

次はどうやって成功させる？

パワハラ防止法を遵守することで



持続可能な企業経営

貴社の益々のご繁栄を
祈念申し上げます

ご清聴ありがとうございました

MS&AD あいおいニッセイ同和損害保険

《おわりに》本日のまとめ

会員のひろば

鈴木 明裕さん

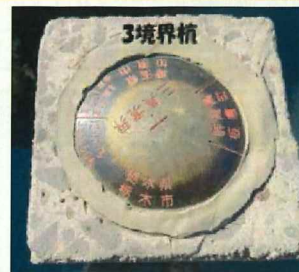
栃木・群馬・埼玉 3県境界点

渡良瀬遊水地に行ったついでに、3県の境界点に行ってきました。日本に3県境界点はありませんが、歩いて楽に行ける3県境界点はないとのこと。地図で確かめましたが、確かに川の中や山奥の峠であったり、徒歩で行けるところは少ないようです。地図に三国峠が何か所かあり、これが由来と分かりました。しばらく前に県境の杭が盗まれましたが直っていました。

近くに「加須わたらせ道の駅」がありました。埼玉は渡良瀬遊水地に最も関連がない県ですが、漁夫の利で商売をしているようです。お隣の野木町には明治時代に建設されたレンガ工場がありました。

あと変わった境界点に緯度と経度が丁度交差する「ゼロポイント」があります。有名なのは明石ですが、なんと、東経140度・北緯37度は、那須塩原市青木にありポールが立っています。

野木町煉瓦窯



スマイルボックス委員会報告

委員長 郡司 義貴さん

- 小関 栄さん 早退おわび すみません。
 星野 仁さん 雪なんとか解けましたね。
 関谷 直人さん 小出熱機さん有り難うございました。
 池嶋 英哲さん 小出さん、水道の修理で斎藤君に大変お世話になりました。
 渡邊 将宏さん 日曜日地区米山委員会の新年会でした。毎年各国の料理を学生が作りますが、今年はネパール料理を作りました。本場のカレーおいしかったです。
 渡邊 渉さん 池嶋さんの記事「事業承継」が日経新聞に掲載されました。感動です。
 澤田 次男さん 池嶋さん、日経新聞拝見しました。
 池嶋 英哲さん 日経の全国版に事業承継の件で記事になりました。写真付！
 福本 光夫さん 小西英之様、ドン・グェン・コイ君ようこそ。



出席報告 出席委員長 菊地 一浩さん

1月31日 第2370回（本年度第20回）会員数48名

出席	30名	前々回	1月17日	2368回例会
欠席	17名	欠席		20名
出席免除者	1名	M・U		10名
出席率	64.58%	修正出席率		79.16%

- 高橋 正晃さん 小西TC長、本日は卓話ありがとうございました。
 伊藤 悟さん 小西様西ナスノRCへようこそ。外来卓話よろしくお願ひします。
 富田 勸さん スマイルBOX担当半年が過ぎました。あそこに座っているだけです。結構人柄が判るものですね!! びっくりしている所です。

ハイライトよねやま(274号1月号より)

寄付金速報 一下期普通寄付のお願いー

12月までの寄付金は前年同期と比べて7.4%増（普通寄付金:1.1%減、特別寄付金:10.6%増）、約6,300万円の増加となりました。12月単月の特別寄付金においては前年より2,600万円増となり、2009年度以降で最多の寄付額となりました。高額寄付の件数も多く、皆さまからのご支援に深く感謝申し上げます。1月中旬には「2022年度下期普通寄付金のお願い」を当会から各クラブへお送りする予定です。年初早々からのお願いとなり、大変恐縮ではございますが、今後ともご支援賜りますようよろしくお願い申し上げます。

欠席者		M・U		
郡司 義貴さん	寺崎 貴志さん	池嶋 英哲さん	鈴木 仁志さん	
橋本 貴行さん	梅村 悟志さん	益子 浩さん		
君島 基子さん	八木沢浩司さん	宮崎 安浩さん		
久保 世一さん	齊藤 誠之さん	森 英夫さん		
益子 浩さん	鄒 艶華さん	太田 仁さん		
益子 修さん	森 英夫さん	齋藤 幸夫さん		
松本 善明さん	須田 秀和さん	寺崎 貴志さん		
西山 庸和さん	小中 一成さん	小中 一成さん		
関谷 暢之さん		渡邊 渉さん		

	R C	曜日	例会時間	例 会 場	電 話
姉ク例 妹 会 友 ラー 好ブ覧	パラニアック	月曜日	19:00	(D.3830) エルクスクラブ・コンベンションプラザ	82-31-238-7822 03-326-5800 048-475-1122 024-923-1165 0475-26-1515
	東水原	木曜日	18:00	(D.3750) 京畿道水原市八達区仁溪洞1030-2番地3階442-834	
	桃園	金曜日	12:30	(D.3500) 福容大飯店	
	新座	木曜日	12:30	新座市東北2-25-11 第2かきの木ビル406号	
	郡山安積	火曜日	12:30	郡山市山根町8-7 ベルヴィ郡山館	
茂原中央	火曜日	12:30	茂原市小林1978-8 茂原卸商業団地会館1階		
近例第 隣会一 ク一 ラ分 ブ覧区	黒磯	水曜日	12:30	那須塩原市本町5-5 割烹石山	0287-62-0128
	大田原中央	木曜日	12:30 12:30~ 最終木曜日19:00~	大田原市中田原2082-3 KATSUTAYA	0287-23-4165
	大田原	木曜日	12:30	大田原市黒羽向町2 ホテル花月	0287-54-1105
	黒羽	金曜日	12:30	大田原市黒羽向町2 ホテル花月	0287-54-1105

事務所 いう家 那須塩原市扇町7-12 例会日 火曜日 12:30 例会場 いう家 那須塩原市扇町7-12
 ☎0287-36-0028 FAX36-2854 ☎0287-36-0028

※1月のロータリーレート 1ドル132円